

ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA

Kancelář v Olomouci, Lužická 419/14, 779 00 Olomouc

www.lkcr.cz



tel. 257 215 285, fax 257 220 618

Drahobejlova 1019/27, 190 00 Praha 9

Vědecká rada

E-mail: vr@clkcr.cz

Nepřiměřené požadavky rodičů při hospitalizaci jejich dětí

V poslední době se bohužel čím dál častěji setkáváme s fenoménem, kdy se rodiče mnohdy agresivním způsobem domáhají svých práv zejména na nepřetržitou přítomnost s nezletilým pacientem. Tito rodiče nacházejí oporu ve spolcích, které rodiče nabádají formou připravených vzorových textů k podávání trestních oznámení, volání Policie ČR či nahrávání veškerých rozmluv s lékaři.

Podle ust. § 28 odst. 3 písm. e) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách má nezletilý pacient právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce. Toto ustanovení však také říká, že toto právo platí, pokud je v souladu s jinými právními předpisy a vnitřním řádem a **nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.**

Doporučujeme zdravotnickým zařízením, aby seznamovali rodiče, pokud možno již před započítím hospitalizace, s případnými omezeními, která vyplývají z jejich vnitřních řádů. Rodiče tak budou moci předem zvážit, zda jsou tato omezení pro ně tak zásadní, že vyhledají jiné zdravotnické zařízení.

Současně doporučujeme rodičům dětí, které plánují hospitalizaci, aby se o případná omezení při hospitalizaci jejich dětí aktivně zajímali a tak předešli konfliktním situacím se zdravotnickým personálem.

Upozorňujeme, že největší devízou pro pacienta je v klidu pracující zdravotnický personál, který se může plně soustředit na péči o dítě. Personál, jehož pozornost je odváděna vypjatou situací, vyčerpávající komunikací s rodičem, kdy musí strpět porizování nahrávek, verbální agrese nebo výhrůžky podání trestního oznámení není schopen odvést náležitou péči.

Současně upozorňujeme, že tyto vyhrocené situace jsou jednou z příčin odchodu kvalifikovaného personálu z našich nemocnic a dalšího tím i dalšího zhoršování již tak neutěšené personální situace v našem zdravotnictví.

Schváleno Vědeckou radou ČLK dne 9. 10. 2021