



Metodické stanovisko k platbám pacientů v rámci poskytování zdravotních služeb – kazuistická část

1 Platba za registraci

Smluvní poskytovatel nesmí po pacientovi požadovat tzv. registrační poplatek (platbu za registraci) **ani žádnou jinak označenou platbu, kterou by podmiňoval přijetí pacienta do péče nebo poskytnutí zdravotních služeb** jako takových. Podmínění péče poskytnutím platby nebo jiného prospěchu výslovně zapovídá § 48 odst. 6 písm. c) zákona o zdravotních službách.

V tomto směru je **nerozhodné, jak poskytovatel požadovanou platbu nazývá** (např. registrační, administrativní, administrativně-technický či roční poplatek). Pro posouzení přípustnosti či nepřípustnosti požadované platby není rozhodující její označení, nýbrž její skutečná povaha a účel.

Smluvní poskytovatel rovněž **nemůže registraci či poskytnutí zdravotních služeb podmínit platbou** (např. poplatkem za „*prémiovou péči*“) **ani s odkazem na to, že slouží k úhradě určitých služeb** (např. „*služeb recepcí*“, zasílání pozvánek k preventivním prohlídkám, zasílání výsledků vyšetření e-mailem apod.), které jsou „*doplňkového*“ či „*nadstandardního*“ charakteru.

I v případě, že by požadovaná platba byla určena k pokrytí služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění, podle § 48 odst. 6 písm. c) zákona o zdravotních službách platí, že smluvní poskytovatel **nesmí podmínit** přijetí pacienta do péče (včetně registrace) nebo pokračování v poskytování zdravotních služeb ani **nákupem zboží či služeb**.

Z předmětného zákazu jsou výslovně vyloučeny toliko případy, kdy poskytovatel po pacientovi žádá platbu za zboží či služby, které jsou nezbytné pro poskytnutí zdravotních služeb (např. podmínění pokračování v poskytování zdravotní péče v oboru ortodoncie úhradou fixního aparátu, nebo v oboru zubní lékařství úhradou zubní náhrady zhotovené zubním technikem), ovšem za podmínky, že nejsou hrazené z veřejného zdravotního pojištění nebo jsou hrazené jen částečně.

Lze shrnout, že stejně jako zaplacení registračního poplatku **musí být platba za čerpání zbytných** („*doplňkových*“, „*nadstandardních*“ apod.) **služeb u smluvního poskytovatele pouze možností pacienta, závislou na jeho dobrovolné volbě**; nikoliv podmínkou péče či registrace.

Naopak pokud smluvní poskytovatel platbou nebo nákupem zboží či služeb podmiňuje přijetí pacienta do péče (včetně registrace) nebo pokračování v poskytování zdravotních služeb, je tento postup v rozporu s § 48 odst. 6 písm. c) zákona o zdravotních službách.

PhDr. Mgr. Adam Ander, MHA

ředitel odboru dohledu nad zdravotním pojištěním
podepsáno elektronicky

PhDr. Mgr. Adam Ander, MHA
Ministerstvo zdravotnictví ČR
25.09.2026 15:26:32
LCA EU Qualified CA2/RSA 06/2022

Metodické stanovisko Ministerstva zdravotnictví č. j. MZDR 25582/2026-2/DZP vychází z právní úpravy účinné ke dni 1. ledna 2026.