ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,
Drahobejlova 27, 190 00 Praha 9, tel.: 234 760 710, e – mail: seminar@clkcr.cz, www.lkcr.cz

POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

Praktické cvičení komunikace: Aktivní naslouchání a budovaní důvěry II.

Podmínka účasti: absolvování kurzu Aktivní naslouchání a budování důvěry I.

Místo konání: Dům lékařů, Drahobejlova 1019/27, Praha 9 - Libeň
Délka: 4 hodiny
Počet kreditů: 4
Odborný garant: MUDr. Milan Trojánek, Ph.D.

Lektor: Mgr. Tomáš Haas
Zapsaný mediátor u Ministerstva spravedlnosti, lektor České lékařské komory. Vystudovaný právník s praxí v politickém marketingu a komunikaci. Specializuje se na komunikační dovednosti v náročných profesních situacích.

V případě zájmu, prosíme, vyberte si jeden z termínů a vyplňte přihlášku!

9/27 sobota 16. 1. 2027, od 9:00, PŘIHLÁŠKA
10/27 sobota 23. 1. 2027, od 9:00, PŘIHLÁŠKA

Platební údaje:
číslo účtu: 19-1083620217/0100
variabilní symbol: číslo kurzu bez lomítka
poplatek: 1200 Kč
(do zprávy pro příjemce je nutné uvést jméno účastníka)

Kurz navazuje na první modul „Aktivní naslouchání a budování důvěry". Účastníci v něm pomocí technik známých z vyjednávání a mediací získali nástroje pro zvládání běžných i náročných situací v ordinaci. Tento kurz je zaměřen hlavně prakticky: prostřednictvím cvičení a modelových situací získané dovednosti prohloubíte a procvičíte na konkrétních případech. Absolvování prvního kurzu je podmínkou účasti.
Na prvním kurzu jste získali nástroje pro navozování důvěry a aktivní naslouchání. Na tomto pokračování je otestujete v praxi a přidáme nácvik situací, kdy standardní postup nestačí: skákání do řeči, urážky, nebo naopak neschopnost pacienta vyjádřit se k věci, mlčení atd.
Kurz je postaven na práci s konkrétními a reálnými příběhy a situacemi. Každý účastník dostane prostor nacvičit techniky v modelových rozhovorech, získat zpětnou vazbu a odejít s odpovědí na svou vlastní těžkou situaci z ordinace.

CO SE NAUČÍTE

- Prohloubíte techniky aktivního naslouchání a budování důvěry z prvního kurzu
- Nacvičíte zvládání náročných situací — přerušování, urážky, mlčení, atd.
- Budete pracovat s reálnými příběhy z vaší praxe
- Získáte individuální zpětnou vazbu na své komunikační dovednosti
- Odejdete s konkrétní odpovědí na těžkou situaci ze své ordinace

Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.
Akreditace www.vzdelavanilekaru.cz

Dopravní spojení: metro trasa B, stanice Českomoravská, ,tramvaj – zastávka Divadlo Gong nebo Ocelářská
Parkování: ulice Drahobejlova, fialová zóna, 30 Kč/hod., víkend 5 Kč/hod.