**ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,**
Drahobejlova 27, 190 00 Praha 9, tel.: 234 760 710, e – mail: seminar@clkcr.cz, www.lkcr.cz

# POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

## Kurzy komunikace - aktivní naslouchání a budovaní důvěry

Místo konání: Dům lékařů, Drahobejlova 1019/27, Praha 9 - Libeň
Délka: 4 hodiny
Počet kreditů: 4
*Odborný garant: MUDr. Milan Trojánek, Ph.D.*

*Lektor: Mgr. Tomáš Haas*
*Mgr. Tomáš Haas je zapsaný mediátor, právník a odborník na komunikaci. Své letité zkušenosti z řešení složitých soudních případů a vyhrocených sporů předává v praktické formě. Učí, jak s jistotou zvládat náročnou komunikaci s pacienty a s lidmi pod tlakem.*

***V případě zájmu, si prosím vyberte jeden z termínů a vyplňte přihlášku!***

**133/26 středa 4. 11. 2026, od 15:00, PŘIHLÁŠKA**
**134/26 pátek 13. 11. 2026, od 9:00, PŘIHLÁŠKA**
**135/26 středa 25. 11. 2026 od 15:00, PŘIHLÁŠKA**
**136/26 úterý 1. 12. 2026 od 9:00, PŘIHLÁŠKA**
**137/26 sobota 12.12.2026 od 9.00 PŘIHLÁŠKA**

**Platební údaje:**
**číslo účtu: 19-1083620217/0100**
variabilní symbol: číslo kurzu bez lomítka
poplatek: 1200 Kč
(do zprávy pro příjemce je nutné uvést jméno účastníka)

**Na tento kurz bude navazovat kurz „Praktické cvičení komunikace: Aktivní naslouchání a budování důvěry II.“ Podmínkou účasti je absolvování kurzu Aktivní naslouchání a budování důvěry I.**

Termíny a podrobnosti:
**- sobota 16. 1. 2027 PŘIHLÁŠKA**
**- neděle 23. 1. 2027 PŘIHLÁŠKA**

Vyhrocená komunikace s pacientem stojí zdravotníky čas i energii. Za agresí, odmítáním léčby nebo nátlakem se přitom často skrývá strach, pocit ztráty kontroly nebo osamělost pacienta. A právě s tím se dá efektivně pracovat. Kurz dává lékařům a zdravotnickému personálu praktický návod, jak takové situace zvládnout, předcházet střetům a vybudovat s pacientem důvěru, aniž by museli ustoupit ze svých odborných pozic.
Vychází z osvědčených technik aktivního naslouchání používaných v profesionálních mediacích. Lektor Mgr. Tomáš Haas je zapsaný mediátor u Ministerstva spravedlnosti ČR a tyto nástroje používá ve sporech, kde je nutné uklidnit situaci a najít společnou řeč. V ordinaci fungují stejně dobře jako u jednacího stolu, pracují totiž se stejným základem: s potřebami, zájmy a emocemi.
Přístup stojí na třech pilířích: aktivním naslouchání, umění klást otázky a asertivní ochraně hranic přes tzv. „Já-výrok“. Na konkrétních nástrojích, jako je zrcadlení emocí nebo přeformulování, se zdravotníci naučí rychle zklidnit napjatou situaci: třeba ve chvíli, kdy si pacient vynucuje konkrétní lék nebo zpochybňuje doporučenou léčbu. Po kurzu také zastaví nátlak i skákání do řeči bez zbytečných hádek a udrží si plnou kontrolu nad rozhovorem.

Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.
Akreditace www.vzdelavanilekaru.cz

**Dopravní spojení:** metro trasa B, stanice Českomoravská, ,tramvaj – zastávka Divadlo Gong nebo Ocelářská
**Parkování**: ulice Drahobejlova, fialová zóna, 30 Kč/hod., víkend 5 Kč/hod.