



ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,

Drahobejlova 27, 190 00 Praha 9, tel.: 234 760 710, e – mail: seminar@clkr.cz, www.lkcr.cz

POZVÁNKA NA VZDĚLÁVACÍ KURZ

Kurzy komunikace - aktivní naslouchání a budování důvěry

Místo konání: Dům lékařů, Drahobejlova 1019/27, Praha 9 - Libeň

Délka: 4 hodiny

Počet kreditů: 4

Odborný garant: MUDr. Milan Trojánek, Ph.D.

Lektor: Mgr. Tomáš Haas

Mgr. Tomáš Haas je zapsaný mediátor, právník a odborník na komunikaci. Své letité zkušenosti z řešení složitých soudních případů a vyhrocených sporů předává v praktické formě. Učí, jak s jistotou zvládat náročnou komunikaci s pacienty a s lidmi pod tlakem.

V případě zájmu, prosíme, vyberte si jeden z termínů a vyplňte přihlášku!

111/26 úterý 25. 8. 2026, od 15:00, [PŘIHLÁŠKA](#)

112/26 čtvrtek 3. 9. 2026, od 15:00, [PŘIHLÁŠKA](#)

113/26 středa 9. 9. 2026, od 9:00, [PŘIHLÁŠKA](#)

114/26 úterý 15. 9. 2026, od 15:00, [PŘIHLÁŠKA](#)

115/26 středa 23. 9. 2026 od, 9:00, [PŘIHLÁŠKA](#)

116/26 středa 30. 9. 2026, od 16:00, [PŘIHLÁŠKA](#)

117/26 úterý 6. 10. 2026, od 9:00, [PŘIHLÁŠKA](#)

Platební údaje:

číslo účtu: 19-1083620217/0100

variabilní symbol: číslo kurzu bez lomítka

poplatek: 1200 Kč

(do zprávy pro příjemce je nutné uvést jméno účastníka)

Vyhrocená komunikace s pacientem stojí zdravotníky čas i energii. Za agresí, odmítáním léčby nebo nátlakem se přitom často skrývá strach, pocit ztráty kontroly nebo osamělost pacienta. A právě s tím se dá efektivně pracovat. Kurz dává lékařům a zdravotnickému personálu praktický návod, jak takové situace zvládnout, předcházet střetům a vybudovat s pacientem důvěru, aniž by museli ustoupit ze svých odborných pozic.

Vychází z osvědčených technik aktivního naslouchání používaných v profesionálních mediacích. Lektor Mgr. Tomáš Haas je zapsaný mediátor u Ministerstva spravedlnosti ČR a tyto nástroje používá ve sporech, kde je nutné uklidnit situaci a najít společnou řeč. V ordinaci fungují stejně dobře jako u jednacího stolu, pracují totiž se stejným základem: s potřebami, zájmy a emocemi.

Přístup stojí na třech pilířích: aktivním naslouchání, umění klást otázky a asertivní ochraně hranic přes tzv. „Já-výrok“. Na konkrétních nástrojích, jako je zrcadlení emocí nebo přeformulování, se zdravotníci naučí rychle zklidnit napjatou situaci: třeba ve chvíli, kdy si pacient vynucuje konkrétní lék nebo zpochybňuje doporučenou léčbu. Po kurzu také zastaví nátlak i skákání do řeči bez zbytečných hádek a udrží si plnou kontrolu nad rozhovorem.

Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.

Akreditace www.vzdelavanilekaru.cz

Dopravní spojení: metro trasa B, stanice Českomoravská, tramvaj – zastávka Divadlo Gong nebo Ocelářská

Parkování: ulice Drahobejlova, fialová zóna, 30 Kč/hod., víkend 5 Kč/hod.