



ČESKÁ LÉKAŘSKÁ KOMORA, ODD. VZDĚLÁVÁNÍ,

Lékařská 2, 150 30 Praha 5, tel.: 234 760 710, e – mail: vzdělavani@clkcr.cz, www.lkcr.cz

si Vás dovoluje pozvat na vzdělávací kurz č. 110/15

JAK ZABRÁNIT TOMU, ABY KONFLIKTY PŘI KOMUNIKACI NEVYSILOVALY

Datum konání:	sobota 24. října 2015
Místo konání:	Hotel ILF, Budějovická 15/743, Praha 4, učebna č. 0
Koordinátor:	Ing. Zuzana Hekelová
Délka odborného programu:	4 hodiny
Počet kreditů:	4

8:30 Registrace

9:00 Zahájení

Konflikty zbytečně vyčerpávají a ztracená energie pak chybí. Při práci ve zdravotnictví to platí dvojnásob. Budou zohledněny zákonitosti konfliktní komunikace, příčiny a typy konfliktů a jejich konkrétní podoby v praxi lékaře (konflikty s pacienty/klienty i s kolegy), rozdílnost vnímání a řešení konfliktů různými typy osob i techniky efektivního zvládnutí konfliktů. Program doplní i modelové situace ze zdravotnické praxe.

Kurz je určen pro všechny lékaře, kteří už nechtějí být jen pasivními oběťmi konfliktů.

12:30 Předpokládaný závěr

Odborná vzdělávací akce je pořádána v rámci celoživotního vzdělávání lékařů dle SP č. 16.

Účastnický poplatek: 510,- Kč; číslo účtu: 19 - 1083620217/0100; variabilní symbol - 11015 (číslo kurzu).

Útržek složenky, kopii výpisu z bankovního účtu nebo příkaz k úhradě prostřednictvím e-Banking je nutné předložit při registraci.

Účastnický poplatek: pro členy ČLK a platbě předem 510 Kč
pro členy ČLK a platbě na místě 600 Kč
pro nečleny po dohodě s odd. vzdělávání

Doprava z hlavního vlakového nádraží

Nástup na metro trasy C stanice "HLAVNÍ NÁDRAŽÍ" směr HÁJE, výstup na stanici "BUDĚJOVICKÁ".

Doprava z hlavního autobusového nádraží

Nástup na metro trasy C stanice "FLORENC" směr HÁJE, výstup na stanici "BUDĚJOVICKÁ".